



*Ten Garden*

学生手册

Address: 28 Regency Square, Brighton BN1 2FH



## 学生手册

欢迎来到可佳监护！请仔细阅读本手册 - 它包含有关您在英国居留的有用信息，英国寄宿家庭以及可佳如何为您提供帮助。

本手册中有什么内容？

1. 为什么我需要监护人？

谁是我的监护人？

紧急联系人

2. 常见问题 - 什么是常见问题解答

抵达英国

住在英国

保持宝贵的视线

手机/SIM卡

设置银行账户/零用钱

保持安全

如果您感到不适或生病，您会怎么做

我可以外出购物，拜访朋友，甚至去其他城镇吗？什么时候回来？

3. 寄宿家庭

您能期待什么？

您的寄宿家庭会提供什么？餐点，房间，互联网，洗衣

金钱和活动费用，以及就寝时间

4. 英国法律

5. 您的责任

学生行为政策

防止/反激进

霸凌/网络欺凌

网络安全



## 学生手册

### 为什么我需要监护人?

由于您的父母住在海外，他们在您假期时无法照顾您。可佳监护人承担这一责任，特别是在Exeats和学校关闭的其他时间。可佳监护的Kiki Zeng是可佳监护所有学生的正式监护人。可佳监护人每天24小时待命，帮助您解决可能出现的任何困难或问题。

我们的职责包括:

- 代表您的父母在他们由于距离或时间不能这样做的情况下代理
- 假期时，在英国照顾您的福利
- 在学校关闭期间，在小假和周末期间为您提供寄宿家庭
- 协助您购买您可能需要的东西 - 校服，运动器材，手机，英国手机SIM卡等。
- 帮助您安排在英国（出租车，火车或公共汽车）和回家（航班预订，转机）的行程
- 如果出现问题，帮助您 - 如果您在学校遇到麻烦，您可能全被停课，并被要求在短时间内离开学校一段时间，或者如果您生病并需要去医院或远离学校
- 随时为您服务，特别是如果您担心学校，朋友和您住宿的寄宿家庭。

我们经过精心挑选和检查的寄宿家庭经过全面检查，需要为您提供保护，护理和全面食宿

### 紧急情况

可佳监护将每天24小时协助。如遇紧急情况，请致电可佳监护 Kiki Zeng，电话号码+44 (0) 7885 278366

或LSCB（当地保障儿童委员会布莱顿和霍夫）01273 292379。

### 乡思

我们知道离家可能很困难，特别是如果这是第一次。在英国这里可能需要一段时间才能有宾至如归的感觉，这很自然，因为很多事情都在发生 - 您有一个新的居住地，您正在结识新朋友并学习新的文化和语言！放松并花些时间，几周后您会感觉好些。如果您想与我们联系，您可以随时与我们联系。如果您遇到个人问题或需要一些建议或支持，也可以联系我们。有些孩子会想家；大多数人会应对这些感受。在孤立或寂寞开始之前，尽量加入俱乐部或参与活动。去一个新的国家并成为新文化的一部分可能会令人困惑和困难，但随着您习惯惯例，您会感觉更好。大多数学生在即将离开学校时反而想要待在这里更长时间！

以下是一些密方:



## 学生手册

**Be brave** 要勇敢，不要待在您的房间里

**Bring** 带点儿家里的东西过来

**Stay** 与朋友和家人保持联系

**Eat** 吃得健康

### 常见问题 — 常见问题解答

#### 抵达英国后会发生什么

在您通过边境管制之前，请确保准备好这些文件：已完成的入境卡，护照，学校通知（录取通知）和 CAS 信件（请注意，此信息需要打印出来，移民局有时不接受电子版）。

他们可能会要求验证这些信息并提出一些简单的问题，例如您住宿的地点，停留的时间，做什么等等。当海关查询时，请不要提供虚假或误导性信息，请务必保持您提供的材料的真实性。（更多信息请参考

<https://www.gov.uk/uk-border-control>）

您的出租车司机（如果我们已经为您预订了一位）将在抵达大厅等候您。如果已经帮您预订了出租车，出于安全原因直到您的接机司机前请您不要离开航站楼。

如果您被延误，我们需要确认您的位置**请确保您的电话畅通！**

#### 住在英国

英国拥有丰富的文化和习俗，从历史悠久的城堡和建筑到美丽的花园。英国是一个多信仰的社会，所有宗教的人都可以期待在英国找到，您必须尊重所有的种族和宗教。每一种文化，在英国都有一些潜规则往往被坚持的。不要太担心 — 您很快就会熟悉。最值得注意的是：

守时—如果您应该与某人见面但是将会迟到超过五分钟，您应该尽可能让对方地知道：

排队(他们以这而闻名!):

总是说请和谢谢您，如果您在路上碰撞到某人，一定要记得说对不起：

第一次被介绍与某人认识时务必试着与对方说话。

在公共交通工具上使用手机时降低音量；

阅读更多信息 <https://study-uk.britishcouncil.org/living>

#### 保持贵重物品在他人的视线外

注意您的手机，IPAD 和其他贵重物品，避免在上下车时使用手机。盗贼针对的是分散注意力的人。



## 学生手册

您可以付费注册您的手机和有价值的物品 <https://www.immobilise.com/>。这是一个国家数据库，警察可以访问该数据库，以便比较丢失或被盗时已经找到或与他们团聚的物品。

切勿让您的信用卡离开您的视线或传递您的个人识别码。

将手提包靠近您，手提包开口朝内。保持拉链关闭，并确保您的钱包或钱包不会被看到。

### 我在哪里可以购买手机SIM卡？

可佳监护可以帮助安排“充值式”移动SIM卡或手机，并在寄到学校给您，但我们不能签订按月计费的电话合同。

### 如何开设英国银行账户并获得借记卡？

我们可以帮助您在此开设银行账户。大多数英国银行提供儿童账户（11-15岁）和年轻人账户（16-19岁）。您需要在您选择的银行分行申请，并通过提供确认您的身份和当前地址：

- ★您的学生签证及护照，
- ★您学校的一封信，确认您的英国学习详情和地址

### 零花钱

您的零花钱可以存入银行账户，由您处理或送到您学校管理。大多数年龄较大的学生都会自己支付零用钱，年龄较小的学生可以通过学校管理零用钱。如果有必要，可佳监护或您的学校将帮助您在抵达英国时开设银行账户。如果您与寄宿家庭住在一起没有零花钱，我们可以支付您游泳门票或看电影等活动的费用（最高30英镑）。

### 如何保持安全？

#### 消防安全

永远不要玩火柴和打火机。确保您知道如何反应烟雾警报器的声音。当您听到它时，降低身体并离开。您不得使用寄宿家庭的厨房。如果需要，请询问寄宿家庭主人的帮助。确保您购买英国版的手机充电和笔记本电脑电源设备。不使用时，这些设备会关闭。确保您的手机充电器由信誉良好的零售商生产。这些设备具有显著的火灾风险。请参阅

<https://www.electricalsafetyfirst.org.uk/guidance/product-safety/mobile-phone-chargers/> 以了解有关如何选择安全设备的更多信息。



## 学生手册

### 作为行人/骑车人/乘客的交通安全

- ★请记住，英国的是左驾
- ★只能在指定的十字路口穿越繁忙的道路。在穿越之前等待“穿越灯号”变绿，并在穿越时保持双向。
- ★总是走在人行道上（而不是在路上）
- ★请注意 - 过马路时请勿使用智能手机
- ★请注意 - 如果佩戴耳机，请确保您可以听到紧急车辆的警报音
- ★骑车时总是戴自行车头盔和高识别背心或其他反光衣服
- ★骑自行车时要特别小心，因为您可能会在您家乡的道路的另一边骑自行车而且道路和交通条件可能与您习惯的非常不同
- ★骑自行车时不要戴耳机/听音乐
- ★确保您始终坐在汽车的后座上并系好安全带

### 如果我生病或感觉不舒服，该怎么办？

如果您生病或发生意外，建议寄宿家庭采取与自己孩子相同的预防措施。如果有疑问，第一个行动方案是让您的寄宿家庭带您去看他们的家庭医生（作为访客，因为您将通过学校医生在NHS注册）。如果疾病更严重和/或需要住院治疗，必须通知可佳监护，我们将与寄宿家庭，家长和学校联系，采取最合适的行动方案。

### 我可以外出购物，拜访朋友，甚至去其他城镇吗？什么时候回来？

您的寄宿家庭应该始终知道您要去哪里，如何回家，以及他们如何与您和您联系。如果您外出，您必须告诉寄宿家庭您要去哪里。请确保您拥有寄宿家庭的电话号码并且他们有您的手机号码。如果您被延误 - 您必须立即致电寄宿家庭。如果您遇到严重困难，请致电我们**紧急号码-07885278366**-若有需要打电话给**警察 999**。

请遵守关于宵禁的规定（您什么时候回家）：

- ★ 14岁以下的人必须随时由寄宿家庭的成年人陪同离家
- ★ 14-15岁家庭在晚上9:30之前或在天黑之前，以较早者为准
- ★ 16岁，晚上10点回家
- ★ 17-18岁的在晚上11点之前回家



## 学生手册

### 寄宿家庭

当学校关闭小假和周末时，我们会为学生提供寄宿家庭。您可能会发现在任何时候都有多个学生与寄宿家庭住在一起。这可以是很好的机会，因为它在您的假期期间为您提供额外的同伴和友谊。与寄宿家庭住在一起是学习和了解英国生活的绝佳机会。以下是一些可以帮助您充分利用这一点的一般要点。

★您的主人邀请您与他们一起住在他们的家中。这与住在酒店有很大不同！请表现得像一个礼貌和尊重的客人。

★和您的寄宿家庭谈谈家庭的“规则”；例如，使用卫生间的最佳时间，他们什么时候吃晚餐，什么时候洗衣服，使用电话等。

★您被邀请一起吃晚餐，这是与他们交谈并了解英国生活方式的好时机。

★如果您想错过晚餐，请致电寄宿家庭告知他们。更好的是，提前告诉他们他们可以计划他们的购物和烹饪。

★您的主人关心您的安全及福利。他们与可佳监护合作，为您提供帮助和支持。如果您生病了，请告诉寄宿家庭或致电可佳监护，以便我们在必要时提供帮助或打电话给医生。

★如果您想邀请朋友回到家里，请先询问您的寄宿家庭。不允许朋友过夜的。

★如果您打破或损坏任何东西，请告诉您的寄宿家庭。您会需要负担寄宿家庭要求的赔偿方式。这些事情有时是会发生！只要不是刻意的我们会与寄家庭讨论最佳的解决方式。

★确保您每天晚上都和主人共度时光 - 不要整晚都在卧室里度过。

★铺床，保持房间整洁。学生应该尊重寄宿家庭的生活方式，我们鼓励主人将您包括在家庭生活中，并安排活动和短途旅行。请注意，在您与寄宿家庭住宿期间，可佳的监护责任仍然存在，因此您应该就我们可能遇到的任何问题与我们联系。我们将竭尽所能为您提供帮助。我们有时会告知学生，他们希望在小假和周末期间为一晚或多晚住宿做出其他安排。我们有义务让您的父母和学校照顾和保护我们的学生，并提供安全的寄宿家庭住宿。如果您想考虑替代的小假/周末期间监护安排，我们将需要您父母的书面许可以及居住在英国的指定成年人的联系方式，他们将在入住期间对学生负责。

### 寄宿家庭会提供什么？

#### 饮食

您有权每天三餐。饭菜应该总是有益健康和滋养。



## 学生手册

早餐您应该烤面包和麦片，有时可能是熟食早餐。

午餐通常很清淡，可能是沙拉，三明治，烤面包和水果或酸奶。

晚餐应包括鱼或鸡肉或红肉，蔬菜和甜点。

如果您有喜欢或不喜欢的东西，请告诉主人，他们会尽力提供。如果您饿了，请不要自己拿食物 - 请向寄宿家庭询问。

### 餐桌礼仪

- 等到每个人都坐在桌旁，才开始前吃您的食物。
- 如果您想要什么，请要求将其传递给您。英国人经常使用“请”和“谢谢”，所以不要忘记这样做。
- 安静并闭口吃食物是英国习俗！
- 待每个人都完成后再请求离开。
- 当您离开餐桌时，询问您是否可以将餐具带到厨房，然后将它们放在水槽中或放在洗碗机中。

### 寄宿家庭和您的房间

当然，寄宿家庭可能与您自己的住宅非常不同，但是干净舒适。您将获得单人或双人房（一张或两张床）。提供干净的寝具和毛巾。房间将有一些存储设施和一张桌子和充足的读书照明。如果卧室里没有桌子和椅子，那么房子里就会有另一个区域供您做作业。

### 淋浴和浴室

您的寄宿家庭可能需要使用浴室，并告诉您最方便的时间在早上和晚上使用浴室和淋浴。请记住，热水可能有限，因此您应该只在淋浴时花费约5-7分钟。确保淋浴帘位于淋浴间内侧，以免将浴室地板弄湿。

### 个人卫生

大多数英国人每天洗澡或淋浴一次。在欧洲和海外的洗浴习俗不同。例如，许多人不经常洗澡。这同样适用于洗衣服。如果您不习惯每周洗澡超过三次或四次，寄宿家庭和朋友可能会被您的体臭所冒犯。对您的外表和气味保持敏感。

### 洗衣

主人很乐意帮助您进行任何洗涤，尤其是在小假休息期间。询问您的主人是否会介意为您洗衣服（或自己提供洗衣服）以及在哪里放脏衣服。他们会洗它们并将它们还给您。

### 电话和互联网使用

大多数家庭都有无线网络连接，许多家庭很高兴您使用它来从笔记本电脑（如社交网络）合理访问互联网。如果您被允许从寄宿家庭拨打电话，请事先获得许可。如果您被允许接听电话，请安排人们在上午9点



## 学生手册

之后和晚上9点之前给您打电话。

### 在线安全和行为

毫无疑问，包括互联网和移动电话在内的技术为学生提供了巨大的机会，但是在任何环境中都存在风险。与互联网，手机和社交网站以及其他互动服务相关的风险包括：

- 网络欺凌
- 在线掠夺者的梳理和潜在滥用
- 身份盗窃
- 接触不适当的内容，包括自残

学生应对互联网上的行为，行为和行为负责，就像他们在课堂上或社交活动中对学校负责一样。技术的使用应该是安全，负责和合法的。

### 注意安全：

- 不要在线向任何人提供您的个人信息（例如，全名，联系方式）。
- 不要与在线认识的人会面，因为这可能很危险。
- 不要接受来自您不认识或信任的人的消息，电子邮件或打开文件，因为有些人可能包含病毒或恶意消息。
- 如果有什么事情让您感到不舒服或担心，请告诉您的父母，寄宿家庭或可佳监护工作人员。

## 英国法律

您不能在寄宿家庭吸烟。18岁以下的人购买卷烟在英国是违法的。不要带来冒犯性或非法的物品。您不能喝酒。不要把毒品带进屋子里。如果家人发现毒品，我们会报警。

法律不允许未满16岁的性交。学生严禁在卧室内有异性学生。与异性学生共度的时间应该只在家庭区域 - 厨房，客厅等。



## 您的责任

请确保您已阅读以下政策并遵守这些政策。

可佳监护的学生行为守则您可以在本守则中找到可佳学生行为准则，并确保您必须遵守。任何不当行为都可能导致我们终止监护合同。

预防/反激进如何防止您被激进或被吸引到恐怖主义中并寻求以他们的方式履行其义务。



## 学生手册

欺负/网络欺凌帮助您了解并告诉您该怎么做。

电子安全学习以安全，积极的方式理解和使用技术，以及支持儿童和成人开发安全的在线行为。

### 有用的联系人列表

Childline <https://www.childline.org.uk/> 0800 1111

LSCB <http://www.brightonandhovelscb.org.uk/> 01273292379

Children's Commissioner <https://www.childrenscommissioner.gov.uk/about-us/contact/> 0800 5280731

可佳监护 24小时紧急联系 07885 278366